

Általános Szerződési Feltételek

Köszönjük, hogy a Magniflex webshopot választotta!

A jó alvás számunkra nem csupán egy termék, hanem hosszú távú elköteleződés vásárlóink kényelme és elégedettsége iránt.

Webshopunk működését ezért úgy alakítottuk ki, hogy a vásárlás folyamata egyszerű, biztonságos és átlátható legyen. Arra törekszünk, hogy minden vásárlónkat ugyanazzal a figyelemmel és gondossággal szolgáljuk ki online, mint bemutatótermünkben.

Jelen Általános Szerződési Feltételek nem csupán a jogszabályok által előírt információkat tartalmazzák, hanem azt is bemutatják, hogyan működik webshopunk, mire számíthat tőlünk a rendelés során, valamint milyen jogok és kötelezettségek illetik meg Önt vásárlóként.

Amennyiben kérdése merül fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Tapasztalatunk szerint a legtöbb felmerülő kérdés gyorsan és egyszerűen rendezhető személyes egyeztetéssel, ezért minden esetben a kölcsönösen méltányos megoldásra törekszünk.

1. A Szolgáltató adatai

A webshop üzemeltetője:

Cégnév: Space and More Kft

Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 117/C Fsz

Cégjegyzékszám: 13-09-171913

Adószám: 25028405-2-13

Közüsségi adószám: HU25028405

E-mail: info@magniflexmatrac.hu

Telefonszám: +36 70 626 0690

Weboldal: www.magniflexmatrac.hu

Ügyfélszolgálat címe: 2040 Budaörs, Bretzföld utca 200

Ügyfélszolgálat nyitvatartása: Kedd – Péntek 10:00 – 17:00; Szombat 10:00 – 14:00

Bemutatóterem címe: 2040 Budaörs Bretzföld utca 200

Bemutatóterem nyitvatartása: Kedd – Péntek 10:00 – 17:00; Szombat 10:00 – 14:00

Visszaküldési cím: 2040 Budaörs Bretzföld utca 200

Nyitvatartás: Kedd – Péntek 10:00 – 17:00; Szombat 10:00 – 14:00

Tárhelyszolgáltató: Levels Média Kft., székhely: 9545 Jánosháza, Ifjúság u. 26., adószám: 23172852-2-18

2. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató által üzemeltetett webshopon keresztül történő termékértékesítés feltételeit.

Az ÁSZF kiterjed minden olyan jogviszonyra, amely a webshopon keresztül leadott megrendeléssel jön létre a Szolgáltató és a vásárló között.

A webshopban történő rendelés leadásával a vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

3. A webshopban történő vásárlás menete

3.1. Vásárlás regisztráció nélkül

A Magniflex webshopban a vásárlás regisztráció nélkül történik.

A megrendelés leadásához a Vásárlónak kizárólag a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kell megadnia.

A rendeléshez kapcsolódó valamennyi dokumentumot, tájékoztatást és értesítést a Vásárló a rendelés során megadott e-mail címére küldjük meg.

A webshop nem biztosít külön felhasználói fiókot vagy online rendelési felületet, ezért a korábbi rendelések, elektronikus számlák és egyéb dokumentumok kizárólag a megküldött e-mailekben érhetők el.

3.2. A megrendelés leadása

A megrendelés folyamata:

- a termék kiválasztása,
- méret kiválasztása,
- amennyiben elérhető, a csomagolási mód kiválasztása,
- opcionális kiegészítő termékek (pl. matracvédő) kosárba helyezése,
- fizetési és szállítási mód kiválasztása,
- a rendelés adatainak ellenőrzése,
- a megrendelés véglegesítése.

A megrendelés elküldésével a Vásárló ajánlatot tesz a kiválasztott termék(ek) megvásárlására.

3.3. A rendelés visszaigazolása

A rendelés elküldését követően a Vásárló automatikus visszaigazoló e-mailt kap.

Ez az automatikus üzenet kizárólag a rendelés rendszerbe történő beérkezését igazolja vissza, és **nem jelenti az adásvételi szerződés létrejöttét.**

A Szolgáltató a rendelést nyitvatartási időben haladéktalanul, de legkésőbb **3 munkanapon belül** ellenőrzi.

Amennyiben a rendelés teljesíthető, a Szolgáltató külön e-mailben visszaigazolja annak elfogadását, megkezdni az összekészítést, és elektronikus számlát állít ki.

Az adásvételi szerződés a rendelés elfogadásáról szóló visszaigazoló e-mail megküldésével jön létre.

3.4. Hibás árak

A Szolgáltató minden tőle elvárható gondossággal törekszik arra, hogy a webshopban megjelenő árak pontosak legyenek.

Amennyiben azonban nyilvánvalóan hibás ár vagy egyéb egyértelmű adatbeviteli hiba jelenik meg (különösen, de nem kizárólag kirívóan alacsony ár, nyilvánvaló elírás vagy rendszerhiba következtében megjelenő hibás ár), a Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen a hibás áron teljesíteni.

Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a rendelést törölni vagy a helyes ár ismeretében új ajánlatot tenni, amelyet a Vásárló szabadon elfogadhat vagy elutasíthat.

3.5. Készletinformáció

A webshopban megjelenő készletinformációk tájékoztató jellegűek.

A készletadatok rendszeres frissítés mellett kerülnek megjelenítésre, azonban ritka esetben előfordulhat, hogy egy adott terméket vagy méretet több Vásárló közel azonos időpontban rendel meg.

Amennyiben a megrendelt termék készlete időközben kimerül, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja:

- a várható beérkezés megvárását,
- másik termék választását,
- vagy a megrendelés törlését.

4. Fizetési feltételek

4.1. Fizetési módok

A webshopban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- online bankkártyás fizetés,
- Apple Pay,
- Google Pay,
- Qvik,
- utánvét.

Az online fizetések a **SimplePay** biztonságos fizetési rendszerén keresztül történnek.

4.2. Utánvét

A webshopban megrendelhető termékek utánvéttel is megvásárolhatók.

Az utánvétes fizetés külön díj ellenében vehető igénybe.

Az utánvét díját a webshop a kosár tartalma alapján automatikusan számítja ki.

Az utánvét díja legfeljebb **bruttó 5.490 Ft.**

4.3. Egyedi méretű megrendelések

A webshopban nem szereplő méretű matracok kizárólag egyedi ajánlat alapján rendelhetők.

Az ilyen megrendelések esetén a gyártás megkezdésének feltétele a teljes vételár és – amennyiben alkalmazandó – a szállítási díj előzetes megfizetése.

Ezek a termékek a Vásárló egyedi igényei szerint készülnek, ezért rájuk a jogszabályokban meghatározott kivétel alapján elállási jog nem gyakorolható.

4.4. Elektronikus számla

A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki.

Az elektronikus számlát a Vásárló a rendelés során megadott e-mail címére kapja meg.

5. Szállítás

5.1. Szállítási módok

A megrendelt termékek kiszállítása történhet

- GLS futárszolgálattal,
- GLS XXL szolgáltatással,
- vagy a Szolgáltató szerződött bűtorszállító partnerének közreműködésével.

A választott szállítási módot minden esetben a megrendelt termék jellege, mérete és csomagolása határozza meg.

5.2. Szállítási díjak

A végleges szállítási költséget a webshop a kosárban automatikusan számítja ki a megrendelt termékek mérete és csomagolása alapján.

A számítás során a rendszer figyelembe veszi, hogy az egyes termékek hagyományos futárszolgálattal (GLS), GLS XXL szolgáltatással vagy egyéb szállítási móddal kézbesíthetők.

Bruttó 500.000 Ft vagy azt meghaladó végösszegű rendelés esetén a szállítás díjmentes.

5.3. Szállítási határidő

A készleten lévő termékek várható szállítási ideje általában **3-4 munkanap**.

A feltüntetett szállítási határidő tájékoztató jellegű.

A futárszolgálatok működéséből eredő esetleges késedelmekre a Szolgáltatónak nincs ráhatása, azonban minden esetben törekszik azok mielőbbi rendezésére és a Vásárló folyamatos tájékoztatására.

5.4. Részszállítás

Amennyiben egy rendelésen belül szereplő termékek eltérő időpontban állnak rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult részszállítást felajánlani.

Részszállítás kizárólag a Vásárló előzetes tájékoztatását és hozzájárulását követően történik.

5.5. Személyes átvétel

A webshopban megrendelt termékek személyes átvétele díjmentesen is választható.

Az átvétel helyéről, időpontjáról és feltételeiről a Vásárló külön e-mailben kap részletes tájékoztatást.

A termék jellegétől függően az átvétel történhet:

- a bemutatóteremben, vagy
- a Szolgáltató törökbálinti raktárában.

Az átvételi értesítő tartalmazza az átvétel pontos helyét, nyitvatartását, valamint a megközelítéshez szükséges információkat.

6. Csomagolási módok

6.1. Elérhető csomagolási módok

A Magniflex matracok típustól és mérettől függően eltérő csomagolási módokban érhetők el.

Amennyiben az adott terméknél több csomagolási mód is választható, a Vásárló a megrendelés során az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Vákuumcsomagolva
- Eredeti méretben szállítva

Amennyiben az adott terméknél kizárólag egy csomagolási mód érhető el, a webshop azt automatikusan alkalmazza.

6.2. Vákuumcsomagolás

A vákuumcsomagolás a Magniflex által alkalmazott biztonságos csomagolási eljárás, amely megkönnyíti a matrac szállítását, mozgatását és tárolását.

A Magniflex 1986-ban szabadalmaztatta a matracok vákuumcsomagolási rendszerét, amely azóta világszerte elterjedt, és jelentősen hozzájárult a matracok higiénikusabb, gazdaságosabb és környezetkímélőbb szállításához. A vákuumcsomagolás akár 90%-kal csökkentheti a matrac szállítási térfogatát, ezáltal csökkentve a szállítás környezeti terhelését is.

A vákuumcsomagolás felbontását követően a matrac a gyártó által meghatározott időn belül visszanyeri eredeti méretét és formáját. A teljes komfortérzet eléréséhez a gyártó azt javasolja, hogy a matracot a kicsomagolást követően legalább 4 órán át pihentesse, optimális tulajdonságait pedig 24 órán belül éri el.

6.3. Eredeti méretben történő szállítás

Az "Eredeti méretben szállítva" opció választása esetén a Vásárló a matracot eredeti formájában veszi át.

Ebben az esetben használat előtt nincs szükség arra, hogy a matrac a vákuumcsomagolásból történő kibontást követően visszanyerje eredeti méretét.

7. Elállási jog

7.1. Általános szabályok

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a hatályos jogszabályok alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásának részletes szabályait jelen ÁSZF, valamint a webshopon közzétett Elállási Tájékoztató tartalmazza.

7.2. A visszaküldhető matraccméretek

A webshopban kizárólag a készletről értékesített, standard méretű matracok küldhetők vissza.

Jelenleg ezek:

- 160 × 200 cm
- 180 × 200 cm

A visszaküldhetőség szempontjából nincs jelentősége annak, hogy a Vásárló a matracot vákuumcsomagolt vagy eredeti méretben történő szállítással rendelte meg.

7.3. Egyedi méretű matracok

A webshopban nem szereplő méretű matracok a Vásárló egyedi igénye alapján készülnek.

Ezen termékek esetében a Szolgáltató a gyártást kizárólag a teljes vételár előzetes megfizetését követően indítja meg.

Az egyedi méretű matracokra a fogyasztót megillető indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható.

7.4. Elállási szándék bejelentése

A Vásárló elállási szándékát e-mailben vagy postai úton jelentheti be.

Az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a visszaküldés pontos menetéről.

8. A termék visszaküldésének feltételei

8.1. A visszaküldés megszervezése

A visszaküldés megszervezése és költsége minden esetben a Vásárlót terheli.

A Szolgáltató a visszaszállítás megszervezését nem vállalja.

8.2. A termék állapota

A visszaküldött terméknek olyan állapotban kell visszaérkeznie, amely lehetővé teszi annak új termékként történő értékesítését.

A Vásárló a terméket kizárólag olyan mértékben próbálhatja ki, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges.

A rendeltetésszerű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vásárló felel.

8.3. A gyári címke

A matracon elhelyezett gyári azonosító címke a termék azonosítását szolgálja.

Kérjük, hogy a címkét a visszaküldésig ne távolítsa el.

A gyári címke hiánya vagy sérülése értékcsökkenés megállapítását eredményezheti.

8.4. Az eredeti csomagolózsák

Kérjük, hogy a matrac eredeti csomagolózsákját őrizze meg.

A visszaküldés során a matracot lehetőség szerint ebben a csomagolózsákban kérjük visszaküldeni.

Amennyiben a csomagolózsák megsérült, kérjük, hogy a Vásárló a terméket olyan módon csomagolja be, amely megfelelő védelmet biztosít a szállítás során.

A szállítás közben megsérült, nem megfelelően becsomagolt termék átvételét a Szolgáltató megtagadhatja.

8.5. Higiéniai állapot

A visszaküldött matracnak tiszta, higiénikus és szennyeződésmentes állapotban kell visszaérkeznie.

A termék átvételekor különösen ellenőrizzük:

- hajsza,
- állatszőr,
- por,
- folt,
- szennyeződés,
- izzadság,
- kellemetlen szag,
- cigarettafüst,

- nedvesség,
- penész,
- egyéb higiéniai elváltozások jelenlétét.

8.6. Matracvédő használata

A matrac kipróbálása során a Szolgáltató javasolja matracvédő használatát.

A matracvédő alkalmazása jelentősen csökkenti annak kockázatát, hogy a terméken olyan higiéniai vagy esztétikai elváltozás keletkezzen, amely értékcsökkenést vagy a visszavétel megtagadását eredményezheti.

8.7. Matracvédő visszaküldése

A matracvédő higiéniai terméknek minősül.

Az eredeti csomagolásból kibontott matracvédő higiéniai okokból nem küldhető vissza.

. A visszaküldött termék vizsgálata

9.1. Átvételi vizsgálat

A visszaérkezett terméket a Szolgáltató legfeljebb 48 órán belül megvizsgálja.

Az ellenőrzés során vizsgáljuk különösen:

- a termék sérülésmentességét,
- tisztaságát,
- higiéniai állapotát,
- a gyári címke meglétét,
- az eredeti csomagolózsák meglétét,
- valamint a termék újraértékesíthetőségét.

A vizsgálatról szükség esetén fényképfelvételek készülhetnek.

9.2. Értékcsökkenés

Amennyiben a termék állapota miatt értékcsökkenés állapítható meg, a Szolgáltató jogosult **minimum 15% értékcsökkenést** érvényesíteni.

Az értékcsökkenés mértékéről a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Vásárló az értékcsökkenés mértékét nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult a termék visszavételét megtagadni.

9.3. A visszavétel megtagadása

A Szolgáltató jogosult megtagadni a termék visszavételét különösen az alábbi esetekben:

- jelentős higiéniai szennyeződés,
- a rendeltetésszerű kipróbálást meghaladó használat,
- a termék nem megfelelő csomagolása miatt bekövetkezett sérülés,
- olyan állapot, amely miatt a termék újként már nem értékesíthető.

10. Jótállás és gyártói garancia

10.1. Kötelező jótállás

A Szolgáltató a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő kötelező jótállást biztosít a webshopban értékesített termékekre.

A jótállás időtartama a termék bruttó vételárától függően kerül meghatározásra.

Jelen ÁSZF hatálybalépésekor:

- 250.000 Ft alatti termékek esetén: **2 év kötelező jótállás**
- 250.000 Ft vagy azt meghaladó vételár esetén: **3 év kötelező jótállás**

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok módosulnak, a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

10.2. Magniflex gyártói garancia

A kötelező jótálláson túl a Magniflex egyes matraccsaládokra kiterjesztett gyártói garanciát biztosít.

A gyártói garancia időtartama termékcsaládonként eltérő lehet.

Például:

- 12 év összes garancia = 3 év kötelező jótállás + 9 év gyártói garancia
- 10 év összes garancia = 3 év kötelező jótállás + 7 év gyártói garancia

A gyártói garancia pontos feltételeit a termékhez mellékelt Garanciafüzet, valamint a webshopen közzétett Garanciális Tájékoztató tartalmazza.

10.3. Céges vásárlók

A jelen ÁSZF-ben szereplő fogyasztói jogok – különösen az indokolás nélküli elállási jog és a fogyasztókra vonatkozó kötelező jótállási szabályok – kizárólag fogyasztónak minősülő vásárlókra vonatkoznak.

Gazdálkodó szervezetek, vállalkozások és egyéb nem fogyasztó vásárlók esetén a vonatkozó jogszabályok szerinti kellékszavatossági szabályok.

11. Garanciális ügyintézés

11.1. Garanciális hiba bejelentése

Garanciális igényét a Vásárló e-mailben vagy postai úton jelentheti be.

A bejelentéshez kérjük mellékelni:

- a számla másolatát,
- a hiba részletes leírását,
- fényképeket,
- amennyiben rendelkezésre áll, a garanciafüzet adatait.

11.2. Kivizsgálás

A Szolgáltató minden garanciális bejelentést egyedileg vizsgál ki.

Szükség esetén a termék személyes megtekintésére, illetve a gyártó szakvéleményének beszerzésére is sor kerülhet.

11.3. Garanciális megoldások

A hiba jellegétől függően a Szolgáltató különösen az alábbi megoldásokat alkalmazhatja:

- javítás,
- matracmag cseréje,
- alkatrész cseréje,
- termék cseréje,
- vételár-visszatérítés,

vagy a jogszabályok által biztosított egyéb megoldások.

12. Szállítás során keletkezett sérülések

12.1. A csomag átvétele

Kérjük, hogy az átvételkor minden esetben ellenőrizze a csomagolás sértetlenségét.

12.2. Sérült csomagolás

Amennyiben a csomagolás sérült, kérjük, a futár jelenlétében bontsa fel a csomagot.

Ha a terméken is sérülés látható:

- kérje jegyzőkönyv felvételét,
- készítsen fényképeket,
- azokat mielőbb küldje meg részünkre.

12.3. Esztétikai sérülések

Amennyiben kizárólag a matrac huzata sérült, vagy olyan esztétikai hiba tapasztalható, amely a matrac magját nem érinti, kérjük, a terméket lehetőség szerint vegye át.

Az ilyen hibák új huzat biztosításával gyorsan és egyszerűen orvosolható.

12.4. Súlyos sérülések

Amennyiben a sérülés a matrac használhatóságát, szerkezeti épségét vagy belső felépítését is érinti, kérjük, a terméket ne vegye át.

Ebben az esetben is kérje jegyzőkönyv felvételét, készítsen fényképeket, és értesítse ügyfélszolgálatunkat.

13. Panaszkezelés

13.1. Kapcsolatfelvétel

Panaszát az alábbi módokon juttathatja el hozzánk:

- e-mail,
- postai levél,
- telefon,
- személyesen bemutatótermünkben.

13.2. Visszajelzés

A beérkező panaszokra ügyfélszolgálatunk nyitvatartási időben legfeljebb 48 órán belül visszajelez.

Ez a visszajelzés a panasz beérkezésének megerősítését és a kivizsgálás megkezdését jelenti.

13.3. Ügyintézési határidő

A panasz kivizsgálása és megválaszolása a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb **30 napon belül** írásban megválaszolja.

13.4. Közös megoldás

A Szolgáltató minden esetben arra törekszik, hogy a felmerülő problémákat gyorsan, méltányosan és közös megegyezéssel rendezze.

14. Felelősség

14.1. A Vásárló felelőssége

A Vásárló felelős a rendelés során megadott adatok pontosságáért.

A hibás vagy hiányos adatokból eredő késedelem, sikertelen kézbesítés vagy többletköltség a Vásárlót terheli.

14.2. Át nem vett csomagok

Amennyiben a Vásárló a megrendelt terméket nem veszi át, a Szolgáltató felveszi vele a kapcsolatot.

Újraküldésre kizárólag előzetes egyeztetést követően van lehetőség.

Az ismételt kiszállítás költsége minden esetben a Vásárlót terheli.

Utánvétes rendelés esetén a Szolgáltató jogosult előzetes fizetéshez kötni az ismételt kiszállítást.

14.3. Hibás rendelés

Amennyiben a Vásárló úgy véli, hogy téves méretű vagy téves terméket rendelt, illetve a csomagoláson feltüntetett adatok alapján a Szolgáltató nem a megrendelt terméket küldte meg, kérjük, a csomag kibontása előtt ellenőrizze a csomagoláson elhelyezett gyári címkét, és haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

A gyári címke tartalmazza a termék azonosításához szükséges legfontosabb adatokat (különösen a termék típusát és méretét), ezért annak ellenőrzésével a legtöbb téves rendelés vagy téves kiszállítás egyszerűen, a csomag felbontása nélkül tisztázható.

Amennyiben a téves méret vagy termék ellenére a Vásárló a vákumcsomagolást felbontja, úgy a termék ennek következtében értékcsökkenést szenved, a Szolgáltató jogosult az értékcsökkenés érvényesítésére a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

Lehetőség szerint a Szolgáltató törekszik arra, hogy a tévesen megrendelt, bontatlan állapotú terméket – a vételár-különbözet rendezése mellett – más méretre vagy másik termékre cserélje.

14.4. Vis maior

A Szolgáltató nem felelős azokért a késedelmekért vagy egyéb teljesítési akadályokért, amelyek rajta kívül álló, elháríthatatlan okból következnek be.

Ide tartozhat különösen:

- természeti katasztrófa,
- háborús esemény,
- járvány,

- sztrájk,
- közlekedési fennakadás,
- gyártói alanyanyaghiány,
- hatósági intézkedés,
- futárszolgálat működését érintő rendkívüli esemény.

A Szolgáltató ilyen esetben haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és a lehetőségekhez mérten új teljesítési határidőt ajánl fel.

15. Kuponok és promóciók

15.1. Kuponok felhasználása

A Szolgáltató időszakosan kuponos kedvezményeket biztosíthat.

A kupon kizárólag a kuponban meghatározott feltételek szerint használható fel.

A kupon kedvezménye a rendelés véglegesítése előtt, a kuponkód megadásával érvényesíthető.

15.2. Kuponok érvényessége

A kupon a rajta feltüntetett időpontig, illetve annak visszavonásáig használható fel.

A lejárt vagy visszavont kuponok utólag nem érvényesíthetők.

15.3. Kuponok összevonása

Eltérő rendelkezés hiányában a kuponok más kedvezményekkel vagy akciókkal nem vonhatók össze.

16. Akciók

A webshopban meghirdetett akciók kizárólag az akció időtartama alatt leadott megrendelésekre érvényesek.

Az akció lezárását követően a korábbi kedvezmény utólag nem érvényesíthető.

17. Kapcsolattartás

17.1. Elektronikus kommunikáció

A Szolgáltató és a Vásárló közötti elsődleges kapcsolattartási forma az e-mail.

A Vásárló köteles olyan e-mail címet megadni, amelyet rendszeresen használ.

17.2. Telefonos egyeztetés

A Szolgáltató a rendelés pontosítása, szállítás egyeztetése vagy egyéb, a rendelés teljesítéséhez szükséges ügyintézés érdekében telefonon is felveheti a kapcsolatot a Vásárlóval.

17.3. Hivatalos kommunikáció

A Szolgáltató részéről hivatalos közlésnek minősül:

- e-mail,
- postai levél.

Telefonon elhangzott tájékoztatás nem minősül írásbeli jognyilatkozatnak.

18. Szerzői jog

A webshop teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll.

A webshopen található szövegek, képek, grafikák, termékleírások, ikonok, logók és egyéb tartalmak a Szolgáltató vagy azok jogosultjának engedélyével kerülnek felhasználásra.

Ezek másolása, felhasználása vagy közzététele kizárólag a jogosult előzetes írásbeli engedélyével történhet.

19. Adatkezelés

A webshop működése során kezelt személyes adatok kezelésének részletes szabályait a külön **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

A webshop sütik (cookie-k) használatára vonatkozó szabályokat a külön **Cookie Tájékoztató** ismerteti.

20. Jogviták rendezése

A Szolgáltató elsődleges célja, hogy minden felmerülő vitás kérdést békés úton, közvetlen egyeztetéssel rendezzen.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a fogyasztó jogosult a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A békéltető testületek elérhetőségei a fogyasztóvédelmi hatóság hivatalos felületén érhetők el.

21. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026.07.20. napjától hatályos.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen

- a Polgári Törvénykönyv,
- a fogyasztóvédelmi jogszabályok,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok,
- valamint a vonatkozó európai uniós rendelkezések

irányadók.

Mellékletek

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozat minta

Elállási nyilatkozat minta

Space and More Kft (Magniflex Magyarország)
2040 Budaörs Szabadság út 117/C Fsz. (természetben Bretzföld utca 200. felőli bejáratnál)
info@magniflexmatrac.hu 06 70 626 0690

Vásárló adatai

Név:

Lakcím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Rendelés adatai

Rendelészám:

Számla száma (ha rendelkezésre áll):

A termék megnevezése és mérete:

Átvétel időpontja:

Elállási nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy a fenti rendelés tekintetében a fogyasztókat megillető indokolás nélküli elállási jogomat gyakorlom.

Tudomásul veszem, hogy:

☐ a termék visszaküldésének költsége engem terhel;

☐ a terméket eredeti állapotban, lehetőség szerint az eredeti csomagolózsákban, gyári címkével ellátva küldöm vissza;

☐ a terméket kizárólag olyan mértékben próbáltam ki, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához volt szükséges;

☐ tudomásul veszem, hogy a rendeltetésszerű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozom.

A vételár visszafizetése

Kérem, hogy a visszatérítendő összeget az alábbi bankszámlára szíveskedjenek utalni:

Számlatulajdonos neve:

Bankszámlaszám:

Dátum:

Aláírás, email esetén nem szükséges.

Kérjük várja meg vallaszunkat, csak utána hozza vissza a terméket! Kizárólag a bemutatóterembe kérjük. Törökbálint Depo raktárban nincs visszavétel.