

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK (GYIK)

Matracok

Mi a különbség a vákuumcsomagolt és az eredeti méretben szállított matrac között?

Nincs különbség a matrac minőségében, komfortjában vagy élettartamában. A különbség kizárólag a csomagolás módja. A Magniflex volt aki 1986-ban szabadalmaztatta a matracok vákuumcsomagolási technológiáját.

Mennyi idő alatt nyeri vissza a matrac az eredeti méretét?

A teljes komfortérzet eléréséhez legalább 4 óra pihentetést javaslunk, optimális állapotát 24 órán belül éri el.

Befolyásolja a vákuumcsomagolás a matrac minőségét?

Nem. A vákuumcsomagolás kizárólag a szállítást és a tárolást könnyíti meg, biztosítja a maximális higiénit és csökkenti a szállítás karbonlábnyomát.

Miért drágább az eredeti méretben szállított matrac házhozszállítása?

Az eredeti méretben történő szállítás nagyobb helyigényű, ezért magasabb logisztikai költséggel jár.

Melyik csomagolási módot érdemes választani?

Ha könnyebb mozgatót szeretne, válassza a vákuumcsomagolt változatot. Ha a matracot azonnal használni szeretné, választhatja az eredeti méretben szállított verziót.

Meddig maradhat a matrac vákuumcsomagolásban?

A vákuumcsomagolt matracot a kézhezvételtől számított legfeljebb 30 napon belül kötelező kibontani. A gyártó által meghatározott idő túllépése a matrac tulajdonságait kedvezőtlenül befolyásolhatja, és garanciavesztéssel jár, ezért kérjük, ezt minden esetben vegye figyelembe.

Rendelés

Hogyan tudok rendelni?

Válassza ki a kívánt terméket, méretet, szükség esetén a csomagolási módot, helyezze kosárba, majd kövesse a rendelési folyamat lépéseit.

Kapok visszaigazolást?

Igen. A rendelés leadását követően automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk, majd munkatársaink a rendelés feldolgozásáról is külön e-mailben tájékoztatják.

Nem kaptam visszaigazoló e-mailt.

Kérjük, ellenőrizze a Spam, Promóciók vagy Levélszemét mappát is. Ha ott sem találja, vegye fel velünk a kapcsolatot.

Fizetés

Milyen fizetési módok közül választhatok?

- Bankkártya
- Apple Pay
- Google Pay
- Qvik
- Előre utalás
- Utánvét

Biztonságos a bankkártyás fizetés?

Igen. Az online fizetés a SimplePay biztonságos rendszerén keresztül történik.

Fizethetek utánvéttel?

Igen. Az utánvét külön díj ellenében választható.

Szállítás

Mennyi idő alatt érkezik meg a rendelésem?

Általában 3-4 munkanapon belül, de a pontos szállítási időről a rendelés feldolgozásakor e-mailben tájékoztatjuk.

Melyik futárszolgálat szállít?

A terméktől függően GLS, GLS XXL vagy szerződött bútorszállító partnerünk.

Személyesen is átvehetem?

Igen, díjmentesen. Budaörsi üzletben vagy Törökbálint raktárunkban, terméktől függően. Az átvétel pontos helyéről és időpontjáról e-mailben tájékoztatjuk.

Elállás és visszaküldés

Visszaküldhetem a matracot?

Igen, a webshopban megvásárolható standard méretek (160×200 és 180×200 cm) esetében 14 napon belül élhet az indokolás nélküli elállási jogával.

Minden méret visszaküldhető?

Nem. Az egyedi méretre gyártott matracok nem küldhetők vissza.

Miért fontos a gyári címke?

A gyári címke alapján tudjuk egyértelműen azonosítani a terméket. Kérjük, a visszaküldésig ne távolítsa el.

Miért őrizzem meg az eredeti csomagolózsákot?

A visszaküldés során ez biztosítja a matrac megfelelő védelmét, és megkönnyíti az újracsomagolást.

Miért ajánlják a matracvédőt?

A matracvédő segít megőrizni a matrac tisztaságát és kifogástalan állapotát a kipróbálás ideje alatt.

Visszaküldhetem a matracvédőt?

Kizárólag bontatlan állapotban. A kibontott matracvédő higiéniai terméknek minősül.

Garancia

Mennyi garancia jár a matracokra?

A kötelező jótálláson felül minden Magniflex matrac kiterjesztett gyártói garanciával is rendelkezik.

Mi a különbség a jótállás és a gyártói garancia között?

A jótállást jogszabály írja elő, míg a kiterjesztett gyártói garanciát a Magniflex biztosítja a meghatározott feltételek szerint.

Hogyan jelenthetek be garanciális hibát?

E-mailben vagy telefonon. Kérjük, küldjön fényképeket és a vásárlást igazoló számlát is.

Egyéb

Magyarországról rendelhetek?

Jelenleg webshopunk kizárólag Magyarország területére szállít.

Cégek is vásárolhatnak?

Igen. Céges vásárlásra is van lehetőség.

Nem találom a keresett méretet.

Valószínűleg egyedi méretről van szó. Kérjük, kérjen ajánlatot e-mailben vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül.